





Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa















CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Vialidad Paseo Mujeres, 77400 Cancun, Qroo, México
TELÉFONO	+529988685200
E-MAIL	Info.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2018
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido Premium.

SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio de divisas
Ducha Cortesía	Atención al Cliente	Niñera***
Servicio de Fax*	Servicio de fotocopias*	Servicio de Custodia
Prensa	Valet parking	Servicio despertador
Maletero	Botones	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo disponibilidad

SERVICIOS

 WIFI incluido	 Pc conexión internet*	 Room Service 24 hrs*
 Dine around**	 Coches de alquiler*	 Alarma contra incendios
 Toalla de piscina	 Transporte interno**	 Servicio Médico*
 Lavandería*	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo disponibilidad
Room service fee de 10 USD por servicio

INSTALACIONES

Num. habitaciones: 660	Edificios: 6	Lobbies: 1
Ascensores:	Piscinas: 4	Beach Club: 1
Restaurantes "Show cooking": 2	Bares: 20	Rest. a la carta: 8
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalaciones Deportivas	Sala de reuniones
Jacuzzi exterior	Iglesia Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Boutique•	Gimnasio	Family Selection
Gift Shop•	Peluquería•	Joyería•
Instalaciones deportivas		

Observaciones: *Cargo extra



Aeropuerto km: 29



Hab habilitadas: 8



Acceso Playa: Directo



Salas: 12



ACCESO

Taxi min: 35

Precio Aprox €: -



DISCAPACITADOS

Accesos de nivel: Si

Acceso Piscina: Si



PLAYA

Salvavidas: Si

Color arena: Blanca



B. CENTER

Área total m2: 1500

Capacidad Max: 900



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurants Show cooking & A la Carta					
The Nest	Desayuno: 07:00am-11:00am Cena: 06:00pm-10:30pm	-	-	-	Family Selection Lobby
Restaurants Show cooking					
Isla Blanca	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 12:30pm-03:30pm Cena: 06:30pm-10:30pm	-	-	-	Grand Palladium
Poseidón Beach Club	11:00am-05:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Restaurants a la carta					
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Boghali (Cocina Hindú)	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Chic Cabaret & Restaurant*	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Bares de Lobbies					
Costa Mujeres	09:00am-11:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Bares de Restaurantes					
Bar (Portofino)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (La Adelita)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (Sumptuori)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (El Dorado)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (Chic)	08:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
Bar (Chang Thai)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (Boghali)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bares					
Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bares de Piscina					
Fizz	10:00am-08:00pm	-	-	-	G P Costa Mujeres
Es Niu	10:00am-08:00pm	-	-	-	Piscina Family Selection
Swim Up Bar					
Splash	10:00am-08:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Bares de Playas					
Bar De Playa	10:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Playa
Coffee shop					
Piacere	08:00am-11:00am	-	-	-	Village
Otros bares					
Habits Healthy Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Spa & Wellness
Bar Teatro	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	07:00am-10:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	Village
Sky Lounge Bar					
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Pool Club					
Es Niu	Comida: 00:00pm-04:30pm	-	-	-	Piscina Family Selection

*Cod. de vestimenta en los restaurantes a la carta se precisa pantalón largo, bermuda formal y camisa o camiseta de mangas para los caballeros.

Los horarios y fechas de apertura de los restaurantes pueden variar en función de la temporada.

Observaciones:

** Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness

* Restaurante Chic Cabaret & Restaurant con reservation fee de 35 USD por persona, más 100 USD por persona por el ticket de entrada.

** Exclusivo huéspedes Family Selection

 **HABITACIONES**

Total:660	Junior Suite Garden / Lagoon View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Beachside	Junior Suite Beachside Ocean View	Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Junior Suite Swim Up Beachside	Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Junior Suite Beachside	Family Suite Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View
Número de habitaciones	184	265	15	62	14	12	8	24	40	6	11	13	6
m ² total	66	66	66	66	66	66	67	100	66	66	100	100	100
2 camas Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Colchón "memory foam"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Cama exterior	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Doble Lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segundo aseo	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salón independiente	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Combina habitación con salón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-
Terraza con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV pantalla plana 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha de vapor	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barra Americana	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Cafetera Nespresso	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menú de almohadas	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones adaptadas	✓	-	-	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aromaterapia*	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Toallas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono inalámbrico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatizador de vinos	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio check in privado	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de mayordomo	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de concierge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado Centralizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso directo a la piscina	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-

Total:660

	Junior Suite Garden / Lagoon View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Beachside	Junior Suite Beachside Ocean View	Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Junior Suite Swim Up Beachside	Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Junior Suite Beachside	Family Suite Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View
Dos plantas	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Servicio de habitaciones 24h	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de planchado (max. 2 piezas/persona)	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Preparación bañera de hidromasaje**	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Cortesía nocturna	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Vista mar	-	-	✓	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	✓
Vista jardín	✓	✓	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-
Vista piscina	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	✓	-	✓	-	-
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
ubicada junto al lago	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
ubicada cerca de la piscina	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vista frontal mar	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓
Parking gratuito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista lago	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

Observaciones: *Cargo extra
|r|n** Bajo disponibilidad

PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Principal	Familiar	08:00am-08:00pm	2068.47	150	Gp Costa Mujeres
Piscina De Playa	Familiar	08:00am-08:00pm	382,62	150	G P Costa Mujeres
Piscina De Niños	Niños	09:00am-06:00pm	348,2	40	G P Costa Mujeres
Piscina Family Selection	Familiar	08:00am-08:00pm	458,66	150	G P Costa Mujeres

Observaciones: Family Selection* exclusiva para FS

KIDSClub

	Baby Club	Kids Club	Teens Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	03:00pm-11:00pm
Ubicación	Gp Costa Mujeres	G P Costa Mujeres	Gp Costa Mujeres

ENTRETENIMIENTO

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aerobic	Juegos Variados	Fútbol
Yoga	Pilates	Tenis
Zumba	Manualidades	Catamarán
Entretenimiento Infantil	Shows Nocturnos	Velomar
Animación Diurna	Billar	Pesca de altura*
Música en vivo		Buceo*
		Waterpolo
		Baloncesto Acuatico
		Volley Acuatico
		Aqua-Gym

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Cascadas	Salas de vapor	Estética
Sauna Seco y húmedo	Zona de relax	Masajes
Baño frío	Jacuzzi Frio 1	Gimnasio
Jacuzzi Caliente 1	Cabina de hielo	Vestuarios
		Tratamientos faciales
		Tratamientos corporales
		Taquillas

