

Grand Palladium Kantenah Resort & Spa



CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TÉLÉPHONE	+52 9848772100
FAX	+52 9848772105
COURRIEL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2002
DERNIERS TRAVAUX	2023
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences.
PENSION	All Inclusive 24h.

SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	On parle: 
Check-Out: 12pm	Paiement par carte: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Bureau de change
Douche de courtoisie	Service clients	Service de baby-sitting***
Service de copie*	Service de réveil	Bagagerie
Groom		

Observations: *Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.

SERVICES

 Alarme incendie	 WIFI Premium	 Service en chambre 24h*
 Serveur à la piscine	 Voitures de location*	 Service de concierge
 Serviette de piscine	 Transport interne **	 Service médical*
 Blanchisserie*	 Sécurité 24 h/24	 Parking
 Info Tours	 Service de navette***	 Lits Balinais***

Observations: *Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.

INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Nom. chambres: 252	Villas: 7	Lobbies: 1
Piscines: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurants Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bars: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Installations sportives	Jacuzzi extérieur
Boutique Zentropia	Salles de conférence•	Zentropia Palladium Spa & Wellness
église catholique	Boutique•	Salle de sport
Gift Shop•	Bijoux•	

Observations: *Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.



ACCÈS

Aéroport km: 90



HANDICAPÉS

Chambres équipées: 2



PLAGE

Maîtres-nageurs: Oui



B. CENTER

Salles: 3



ACCÈS

Taxi min: 90
Prix approx. USD: 100-150



HANDICAPÉS

Accès à l'étage: Oui
Accès piscine: Oui



PLAGE

Accès plage: Oui
Couleur sable: Blanc



B. CENTER

Surface totale m2: 137
Capacité: 200

Observations: GP Kantenah



BARS ET RESTAURANTS

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Cabaret Restautant					
<i>Chic Cabaret & Restaurant**</i>	Dîner :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurants Show cooking					
<i>La Hacienda</i>	Petit-déjeuner :07:00am-11:00am Déjeuner :01:00pm-03:30pm Dîner :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	Petit-déjeuner :07:30am-10:30am Déjeuner :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	Petit-déjeuner :07:00am-11:00am Déjeuner :01:00pm-03:30pm Dîner :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurants a la carte					
<i>El Dorado (Stake House)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cuisine Mexicaine)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cuisine Japonaise)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cuisine Italienne)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentin)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Le Riz Et Le Poisson)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (La Cuisine Thai)</i>	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	Invité exclusif Family Selection - petit-déjeuner: 07:30am-10:30am Invité exclusif Family Selection - dîner: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Lobby bars					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bars de Restaurants					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
<i>Bravo Dinner & Dance**</i>	Dîner :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bars-Piscines					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bars de plage					

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Sand Castle Beach Bar*	Exclusif pour les clients Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Déjeuner :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusif pour les clients Family Selection:10:00am-06:00pm Invité exclusif Family Selection - déjeuner:12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

Observations:

*Exclusif pour les clients de Family Selection

**A un supplément pour les frais de réservation.

 **CHAMBRES**

TOTAL:252

Deluxe Garden View

Nombre de chambres	252
m ²	36.9
2 lits doubles	✓
Lit King Size	✓
Douche	✓
Douche séparée	✓
Baignoire d'hydromassage	✓
WC séparé	✓
Canapé convertible	✓
Chambre avec salon	✓
Balcon ou terrasse	✓
Balcon avec mobilier	✓
Minibar	✓
USB chargeur mural	✓
TV avec écran plat	✓
Coffre-fort électronique	✓
Table et fer à repasser	✓
Nécessaire café et thé	✓
Produits d'accueil	✓
Sèche-cheveux	✓
Service de réveil	✓
Bureau	✓
Wi-Fi	✓
Miroir grossissant	✓
Grand miroir de corps	✓
journal numérique	✓
Air Conditionné Central	✓
Berceau**	✓
Service de chambre 24h*	✓
Non-fumeur	✓
Vue jardin	✓

Observations: *Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.
|r|n



PISCINES

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
Piscine Principale Colonial-Kantenah El Secreto	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscine Principale White Sand	Famille	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscine Family Selection*	Famille	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.

Observations:

**Exclusif pour les clients de Family Selection.*



KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Emplacement	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am



DIVERTISSEMENT

Activités		Sports		Installations	
Aérobic	Jeux divers	Basket-ball	Volleyball	Terrain de football 2	Pistes de beach-volley 2
Yoga	Zumba	Football	Tennis		
artisanat	Loisirs pour enfants	Paddle	Pétanque	Terrain de basket-ball 2	Terrain de tir à l'arc
Spectacles nocturnes	Journée d'animation	Catamaran	Canoë-kayak	Terrain de tir à la carabine	Court de padel 2
Billard	Live Music	Snorkeling	Plongée*	Courts de tennis 6	Terrain multiusages 2
Piste de bowling*	Splatter*	Shuffleboard	Aqua-Volley	Minigolf	
Jeux récréatifs*		Aqua-Gym	ping-pong		

Observations: *Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations		Services Spa		Fitness	
Saunas 2	Sauna sec et humide	Soins esthétiques	Massages	Salle de sport	Vestiaire
Zone de relaxation 2	Pédiluve avec pierres 1	Soins du visage	Soins du corps		
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide	Casiers			
Jacuzzi chaude	Le Col de Cygne Jacuzzi				

Observations: Services SPA avec supplément. L'accès aux zones humides du spa est payant. Seulement les adultes.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

LUGARES / PLACES

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mini Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de conveniencia Convenience Store
- Concesionario de Rent a Car Car Rental
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Jazzy Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty and Spa Center
- Water Sports and Dive Center
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobbit
- Área de hamacas Hammock Area

SERVICIOS / SERVICES

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kantenah Kantenah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Furgón auxiliar de reservas Water Park
- Mascotas
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking Lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de transferencias Transfer Center
- Magasin de helado Ice Cream
- Servicios Concierge
- Cajero automático ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia in Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Servicio Laundry Service
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

RESTAURANTES / RESTAURANTS

- Capillita
- La Barbacoa
- Antojitos
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Dalia
- La Laguna
- Bites
- Pizzeria
- La Palanca
- Bites & Breads
- Pasaolini Beach Restaurant
- La Post Chef

BARRES / BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kantenah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Pianos
- La Jazzy Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar

OTROS TIPOS DE BARRAS

- TRS Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa



PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL