



















Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Vialidad Paseo Mujeres, 77400 Cancun, Qroo, México
TÉLÉPHONE	+529988685200
COURRIEL	Info.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2018
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences, Hôtel pour familles.
PENSION	Tout inclus Premium.

SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle: 	Paiement par carte: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Bureau de change
Douche de courtoisie	Service clients	Service de baby-sitting***
Service de fax*	Service de copie*	Service de garde d'objets
Presse	Voiturier	Service de réveil
Bagagerie	Groom	

SERVICES

 Wi-Fi inclus	 PC avec connexion Internet*	 Service en chambre 24h*
 Dine around**	 Voitures de location*	 Alarme incendie
 Serviette de piscine	 Transport interne **	 Service médical*
 Blanchisserie*	 Sécurité 24 h/24	 Parking
 Info Tours	 Service de navette***	

Observations: *Avec supplément **À la demande

INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Nom. chambres: 660	Bâtiments: 6	Lobbies: 1
Ascenseurs:	Piscines: 4	Beach Club: 1
Restaurants Show cooking: 2	Bars: 20	Rest. a la carte: 8
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Installations sportives	
Jacuzzi extérieur	église catholique	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Boutique•	Salle de sport	Family Selection
Gift Shop•	Coiffeur•	Bijoux•
Installations sportives		

Observations: *Avec supplément

ACCÈS

Aéroport km: 29
Taxi min: 35
Prix approximatif €: -

HANDICAPÉS

Chambres équipées: 8
Accès à l'étage: Oui
Accès piscine: Oui

PLAGES

Accès plage: Direct
Maîtres-nageurs: Oui
Couleur sable: Blanc

B. CENTER

Salles: 12
Surface totale: 1500
Capacité: 900

 **BARS ET RESTAURANTS**

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Restaurants Show cooking & A la Carte					
The Nest	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Dîner : 06:00pm-10:30pm	-	-	-	Family Selection Lobby
Restaurants Show cooking					
Isla Blanca	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 12:30pm-03:30pm Dîner : 06:30pm-10:30pm	-	-	-	Grand Palladium
Poseidón Beach Club	11:00am-05:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Restaurants a la carte					
Portofino (Cuisine Italienne)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
El Dorado (Steak House)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Chang Thai (Cuisine Thaïlandaise)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Boghali (Cuisine Indienne)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Chic Cabaret & Restaurant*	Dîner : 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Lobby bars					
Costa Mujeres	09:00am-11:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Bars de Restaurants					
Bar (Portofino)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (La Adelita)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (Sumptuori)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (El Dorado)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (Chic)	08:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
Bar (Chang Thai)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (Boghali)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bars					
Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bars-Piscines					
Bar	10:00am-08:00pm	-	-	-	Village
Niu	10:00am-08:00pm	-	-	-	
Bars de plage					
Beach Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Beach
Swim Up Bar					
Splash	10:00am-08:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Coffee shop					
Piacere	08:00am-11:00am	-	-	-	Village
Autres bars					
Elements	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Spa & Wellness
Bar Teatre	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	07:00am-10:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	Village
Sky Lounge Bar					
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Pool Club					
Es Niu	Déjeuner : 00:00pm-04:30pm	-	-	-	Family Selection Pool

*ans les restaurants à la carte, il est demandé que les hommes portent un pantalon long, un bermuda élégant et une chemise ou un T-shirt.
Les horaires et dates d'ouverture des restaurants peuvent varier selon la saison.

Observations: ** Les clients exclusif Zentropia Palladium Spa & Bien-être

* Chic Cabaret & Restaurant avec des frais de réservation de 35 USD par personne, plus 100 USD par personne pour le billet d'entrée.

** Exclusif pour les clients Family Selection

CHAMBRES

	Junior Suite Garden / Lagoon View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Ocean View	Junior Suite Beachside	Junior Suite Beachside Ocean View	Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Junior Suite Swim Up Beachfront	Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Junior Suite Beachside	Family Suite Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View
TOTAL:660													
Nombre de chambres	184	265	15	62	14	12	8	24	40	6	11	13	6
m ²	66	66	66	66	66	66	67	100	66	66	100	100	100
2 lits Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Matelas « memory foam »	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche séparée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Baignoire d'hydromassage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sur la terrasse	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Double lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC séparé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deuxième WC	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salon séparé	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Chambre avec salon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-
Terrasse avec mobilier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fer à vapeur	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comptoir bar	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Cafetière Nespresso	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carte des oreillers	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chambres adaptées	✓	-	-	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pèse-personne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aromathérapie*	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Serviettes de piscine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone sans fil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatiseur de cave à vins	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réception privé	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Service de majordome	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Service de conciergerie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Air Conditionné Central	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rideaux Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB chargeur mural	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accès direct à la piscine	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Deux étages	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓

TOTAL:660

	Junior Suite Garden / Lagoon View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Beachside	Junior Suite Beachside Ocean View	Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Junior Suite Swim Up Beachfront	Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Junior Suite Beachside	Family Suite Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View
Service de chambre 24h*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Service de chambre 24h	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de repassage (max. 2 pièces par personne)	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Whirlpool Préparation***	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Amenity nuit	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Vue mer	-	-	✓	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	✓
Vue jardin	✓	✓	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-
Vue piscine	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	✓	-	✓	-	-
situé à quelques pas de la plage	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
situé au bord du lac	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
situé près de la piscine	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parking gratuit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

Observations: *Avec supplément

PISCINES

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
Main Pool	Famille	08:00am-08:00pm	2068.47	150	Gp Costa Mujeres
Pool 2	Famille	08:00am-08:00pm	382,62	150	G P Costa Mujeres
Splash Pool	Enfants	09:00am-06:00pm	348,2	40	G P Costa Mujeres
Family Selection	Famille	08:00am-08:00pm	458,66	150	G P Costa Mujeres

Observations: Family Selection * exclusive for FS

KIDSClub

	Baby Club	Kids Club	Teens Club
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	03:00pm-11:00pm
Emplacement	G P Costa Mujeres	G P Costa Mujeres	Village

DIVERTISSEMENT

Activités	Sports	Installations
Aérobic	Jeux divers	Football
Yoga	Pilates	Tennis
Zumba	artisanat	Paddle
Loisirs pour enfants	Spectacles nocturnes	Catamaran
Journée d'animation	Billard	Canoë-kayak
Live Music	Aqua-Basket	Pédalo
	Aqua-Gym	Pêche en haute mer*
		Waterpolo
		Aqua-Volley
		Terrain de football
		Pistes de beach-volley
		Court de padel
		Courts de tennis
		Terrain multisusages
		Zone de Concerts

Observations: *Avec supplément **À la demande ***Avec supplément & À la demande.

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations	Services Spa	Fitness
Cascades	Saunas	Salle de sport
Sauna sec et humide	Soins esthétiques	Vestiaire
Bain froid « Éco méditatif »	Soins du visage	
Jacuzzi chaude 1	Soins du corps	
Sensations douche	Casiers	
	Cabine de glace	

Observations: Avec supplément

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services

