



## Family Selection At Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa

<b>CATEGORIA</b>	5*
<b>INDIRIZZO</b>	Boulevard Calle Viabilidad Paseo Murejes, Mz 1, Lt 10, Sm 3 C.p 77400 Cancún, Quientana Roo, México.
<b>TELEFONO</b>	+529988685200
<b>E-MAIL</b>	Info.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>COSTRUZIONE</b>	2018
<b>TIPO DI HOTEL</b>	Hotel per famiglie.
<b>BASE DI PENSIONE</b>	Tudo Incluído Premium.

### SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate:	Pagamento con carta di credito:	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio valuta
Doccia di cortesia	Attenzione al cliente	Baby-sitter***
Servizio fax*	Servizi di copia*	Servizio de deposito a garanzia
Stampa	Valet parking	Servizio sveglia
Facchino		

**Osservazioni:** \*Con supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Con supplemento e su richiesta.

### SERVIZIO HOTEL

Allarme antincendio	WIFI Premium	Servizio in camera 24 ore
Servizio di cameriere in piscina	Servizio al tavolo sulla spiaggia	Noleggio automobili*
Servizio di portineria	Pc con connessione a Internet	Telo piscina
Trasporto interno **	Servizio medico***	Lavanderia*
Sicurezza 24 ore su 24	Servizio di parcheggio*	Parcheggio
Parcheggio per biciclette	Info Tour	Servizio di navetta***
Letti balinesi***		

**Osservazioni:** \*Con supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Con supplemento e su richiesta.

### STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere: 180	Edifici: 2	Hall: 1
Ascensori:	Piscine: 4	Beach Club: 1
Ristoranti Show cooking: 2	Bar: 25	A la carte Rest.: 8
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Impianti sportivi	
Rafa Nadal Tennis Centre	Sale riunioni	Jacuzzi extérieur
Chiesa cattolica	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Palestra	Family Selection	Gift Shop•
Parrucchiere•	Gioielli•	Impianti sportivi

**Osservazioni:** \*Con supplemento

 **ACCESSO**

Aeroporto km: 29  
 Taxi min: 35  
 Prezzo approssimativo €: -

 **DISABILI**

Camere adattate: 2  
 Accesso al piano: Si  
 Accesso piscina: Si

 **SPIAGGIA**

Accesso spiaggia: Diretto  
 Salvagente: Si  
 Colore sabbia: Sabbia Bianca  
**Osservazioni:** Area esclusiva in spiaggia per i clienti Family Selection

 **B. CENTER**

Sale: 12  
 Area complessiva m2: 1500  
 Capacità: 900  
 Business Center:

 **BAR E RISTORANTI**

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
<b>Ristoranti Show cooking</b>					
Isla Blanca	<b>Colazione:</b> 07:00am-11:00am <b>Pranzo</b> :12:30pm-03:30pm <b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	-	-	-	Grand Palladium
<b>Cabaret Restaurant</b>					
Chic Cabaret & Restaurant*		-	✓	-	Village
<b>A la carte Restaurants</b>					
Portofino (Cocinha Italiana)	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
El Dorado (Steak House)	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Chang Thai (Cucina Tailandese)	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
Sumptuori (Cucina Giapponese)	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Boghali (Cucina Indiana)	<b>Cena</b> :06:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
La Adelita (Cucina Messicana)	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
The Nest	<b>Colazione:</b> 07:00am-11:00am <b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm <b>In esclusiva per il cliente Family Selection:</b> 07:00am-11:30pm	-	-	-	Family Selection Area
Poseidon Beach Restaurant	<b>Pranzo</b> :11:30am-04:30pm	-	-	-	Proximo A La Playa Gp
<b>Restaurant</b>					
Food Corner Family Selection	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection
<b>Lobby bar</b>					
Costa Mujeres Lobby Bar	10:00am-11:00pm	-	-	-	Lobby Principal
<b>Bar nei ristoranti</b>					
Bar Portofino	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Portofino
Bar Adelita	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Adelita
Bar Sumptuori	06:00pm-11:00pm	-	-	-	Dentro Del Resturante Sumptuori
Bar El Dorado	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. El Dorado
Bar Chic Cabaret	<b>Cena</b> :08:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Chic Cabaret
Bar Chang Thai	<b>Cena</b> :06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Rest. Chang Thai
	06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Dentro Del Restaurante Boghali En Zona De Village
Bar The Nest	07:00am-11:00pm	-	-	-	Rest.the Nest
Bar Poseidon	11:30am-04:30pm	-	-	-	Dentro Restaurante Posedon
Bar Isla Blanca	<b>Colazione:</b> 07:00am-11:30am <b>Pranzo</b> :11:30am-03:00pm <b>Cena</b> :06:30-11:00pm	-	-	-	Rest. Isla Blanca
<b>Bar</b>					
Bar Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
<b>Bar Piscina</b>					
Es Niu Pool Bar	<b>In esclusiva per il cliente Family Selection:</b> 10:00-08:00pm	-	-	-	Family Selection

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
<b>Swim Up Bar</b> Fizz Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Fizz Gp
<b>Bar in spiaggia</b> Splash Pool Bar	08:00am-08:00pm	-	-	-	
Dunan Beach Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Beach - Family Selection
<b>Coffee shop</b> Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	-	-	-	Village
<b>Altri bar</b> Habits Healthy Bar	10:00am-08:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bar Theater	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	08:00am-04:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Food Corner Splash Pool	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Piscina Splash Gp
<b>Sports Bar</b> Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00pm	-	-	-	Zona De Village

 **CAMERE**

<b>TOTAL:180</b>	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
Numero di camere	81	18	17	18	8	11	13	6	5	3
m <sup>2</sup>	66	66	66	66	100	100	100	100	136	136
2 letti Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Letto King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doccia	✓	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Doccia indipendente	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Doccia in camera	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Vasca con idromassaggio	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Jacuzzi	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Jacuzzi sul terrazzo	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Letto balinese in terrazza	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	-	-
Doppio lavello	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
WC separato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secondo WC	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
Divano letto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala da pranzo	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Balcone o terrazza	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Balcone con mobili	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-
Terrazza con mobili	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Accappatoio e ciabatte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
TV a schermo piatto 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
TV a schermo piatto 55"	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
Ferro e asse da stiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ferro a vapore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Macchina da caffè Nespresso	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Macchina de caffè Nespresso*	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	-
Nécessaire da bagno	-	-	-	✓	-	-	✓	-	✓	✓

**TOTAL:180**

	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Culla***	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Piastra per capelli**	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	✓
Carta dei cuscini*	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-
Carta dei cuscini	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	-	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	✓	-
Servizi VIP	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓
Scrivania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bilancia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teli da piscina	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di copertura serale	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
Telefono*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓
Telefono senza fili	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono senza fili*	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Climatizzatore per vini	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓
	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Servizio maggiordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Aria condizionata centrale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Tende oscuranti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB Caricatore della parete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caricabatterie USB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Culla**	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Accesso diretto alla piscina	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Ferro a vapore*	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	-
Il servizio in camera	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Servizio in camera 24h	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Sala colazione privata	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Non fumatore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piano terra	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Fare e disfare le valigie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Preparazioni di Vasca con idromassaggio ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Check-out posticipato 14 ore soggetto a disponibilità	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Letti balinesi preferenziale**	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Check-out Service	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Borsa da spiaggia	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	✓
Amenity di notte	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Ombrello	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parziale vista mare	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Vista giardino	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Vista mare	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-
Vista fronte mare	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-
Vista giardino	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Parcheggio gratuito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
situato a pochi passi dalla spiaggia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**TOTAL:180**

situato vicino alla piscina

Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 **PISCINE**

Nome	Tipo	Orario	Ubicazione
<b>Splash Pool</b>	Famiglie	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
<b>Aqua Park</b>	Bambini	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
	Famiglie	08:00am-08:00pm	Family Selection Area

 **KIDSClub**

	Teens Club	Baby Club	Kids Club
<b>Ubicazione</b>	Zona De Village	Splash Pool Area	Splash Pool Area
<b>Anni</b>	12-17	1-3	4-12
<b>Orario</b>	03:00pm-11:00pm	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm

 **INTRATTENIMENTO**

Animazione	Sport	Impianti
Aerobica	Calcio	Campo da calcio
Yoga	Tennis	Campi di beach volley
Zumba	Tiro con l'arco	Campo di paddle
Animazione per bambini	Paddle	Campi da tennis
Animação Diurna	Catamarano	campi multiuso
Live Music	Kayak	Area Concerti
	Pedalò	
	Snorkeling	
	Pesca d'altura*	
	Immersione*	
	Waterpolo	
	Aqua-Basket	
	Aqua-Volley	
	Aqua-Gym	

**Osservazioni:** \*A pagamento \*\*Su richiesta \*\*\*A pagamento e su richiesta.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Impianti	Servizi Spa	Fitness
Cascate	Estetica	Palestra
Jacuzzi con acqua fredda e calda	Massaggi	Guardaroba
Area relax	Trattamenti per il viso	
Cabina di ghiaccio	Trattamenti per il corpo	
	Armadietti	
	Armadietti	
	Armadietti	

**Osservazioni:** \*Con supplemento

 **FAMILY SELECTION**

braccialetto speciale	Servizio di coperture serale	Ristorante esclusivo per colazione e cena
Piscina esclusiva con lettini e servizio ristorazione	Esclusiva zona spiaggia con lettini	Amenities all'arrivo.
Elenco delle preferenze per il soggiorno	Vino della casa esclusivo nei ristoranti	Prenotazione garantita nei ristoranti
Tariffa preferenziale per Chic Cabaret	Minibar premium giornaliero	Macchina da caffè Nespresso in camera
Bevande premium	Servizio di cortesia notturno	Ricevimento privato con area club per bambini
Servizio maggiordomo familiare e maggiordomo in piscina		

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

- RESTAURANTES - RESTAURANTS**
- 1 Capricho +M\*
  - 2 La Bohème +M\*
  - 3 El Gaccho +M\*
  - 4 The Cabinet & Restaurant +M\*
  - 5 Haha beach club +M\*
  - 6 The Nest +M\*
  - 7 La Adelta +M\*
  - 8 El Dorado +M\*
  - 9 Chang Thai +M\*
  - 10 Sanyasi +M\*
  - 11 Postfino +M\*
  - 12 Shogun +M\*
  - 13 Pioneros beach club +M
  - 14 Isla Blanca &
- ÁREAS EXCLUSIVAS PFC - EXCLUSIVE PFC AREAS**
- 50 PFC Members lounge
  - 51 Pioneros PFC PFC pool
  - 52 Sala PFC - PFC Office
  - 53 Reception PFC - PFC front desk
  - 54 Observation Beach Bar
- BARÉS - BARS**
- 15 Acasim lobby bar\*
  - 16 Gravity sky bar\*
  - 17 In pool bar\*
  - 18 GP Costa Mujeres lobby bar
  - 19 Viva Live Sports bar
  - 20 Haha beach bar
  - 21 Elixir sky bar
  - 22 Pioneros coffee shop
  - 23 Signal pool bar
  - 24 Aqua bar
  - 25 El Mito Pool Bar
  - 26 Gata Beach Bar
  - 27 Ocean Beach Bar
- SERVICIOS - SERVICES**
- 28 Reception TRS Coral Hotel - TRS Coral Hotel front desk\*
  - 29 Lobby GP
  - 30 Reception Costa Mujeres - Costa Mujeres front desk
  - 31 Piscina TRS Coral Hotel/ TRS Coral Hotel pool\*
  - 32 Ritz Rules Pool
  - 33 Piscina Family Selection - Family Selection pool +
  - 34 Piscina Costa Mujeres - Costa Mujeres pool
  - 35 Piscina infantil - Kids' pool
  - 36 Black & White Junior Club
  - 37 Baby & Mini Club
  - 38 Centro de Tenis Rafa Nadal - Rafa Nadal Tennis Centre
  - 39 Centro de actividades - Activities center
  - 40 Centro de convenciones - Convention center
  - 41 Village Mall
  - 42 Joyería - Jewelry store
  - 43 Tienda de fotos - Photoshop
  - 44 Tienda de regalos - Gift shop
  - 45 Tienda de conveniencia - Convenience shop
  - 46 Teatro - Theater
  - 47 Capilla - Chapel
  - 48 Zentropia Palladium Spa & Wellness
  - 49 Gimnasio - Gymnasium
  - 50 Estacionamiento - Parking
  - 51 Servicio - Laundry
  - 52 Copias de faxes - Travel info
  - 53 Cajero automático - ATM
  - 54 Servicio médico - Medical service
  - 55 Centro de actividades acuáticas - Water sports center
  - 56 Centro deportivo - Sport center
  - 57 Weddings by Palladium
  - 58 Food Courts
- SAFIA NADAL TENNIS CENTRE COSTA MUJERES**
- VILLAGE MALL**
- GRAND PALLADIUM COSTA MUJERES RESORT & SPA**
- Zentropia**
- Caribbean Sea**
- ENTRADA ENTRANCE**
- TR S CORAL HOTEL**
- TR S**
- TR S HOTELS GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS COSTA MUJERES, CANCUN, MEXICO**
- PALLADIUM REWARDS**
- PALLADIUM HOTEL GROUP**
- \* TRS Coral Hotel  
+ Family Selection at Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa  
+ Restos dentro o la carta - À la carte restaurant  
& Dishes made show cooking - Show cooking restaurant

■ TRS CORAL HOTEL ■ GRAND PALLADIUM COSTA MUJERES RESORT & SPA ■ FAMILY SELECTION ■ ÁREA COMÚN - COMMON AREA

PALLADIUMHOTELGROUP.COM