





Grand Palladium Colonial Resort & Spa
















CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2002
ULTIMO RINNOVO	2014
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .

SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate: 	Pagamento con carta di credito: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio valuta
Doccia di cortesia	Attenzione al cliente	Baby-sitter***
Servizi di copia*	Servizio sveglia	Deposito bagagli
Facchino		

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

SERVIZIO HOTEL

 Allarme antincendio	 WIFI Premium	 Servizio in camera 24 ore*
 Servizio di cameriere in piscina	 Noleggio automobili*	 Servizio di portineria
 Telo piscina	 Trasporto interno **	 Servizio medico*
 Lavanderia*	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	 Letti balinesi***

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere: 406	Ville: 14	Hall: 1
Piscine: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Ristoranti Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bar: 17	A la carte Rest.: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Impianti sportivi	Jacuzzi extérieur
Sale riunioni•	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Chiesa cattolica
Boutique Zentropia	Boutique•	Palestra
Gift Shop•	Gioielli•	

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

ACCESSO

Aeroporto km: 90
Taxi min: 90
Prezzo appross. USD: 100-150

DISABILI

Camere adatte: 8
Accesso al piano: Si
Accesso piscina: Si

SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si
Salvagente: Si
Colore sabbia: Bianco

B. CENTER

Sale: 4
Area complessiva m2: 137



B. CENTER

Capacità: 200

Osservazioni: GP Kantenah



BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Cabaret Restaurant					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Ristoranti Show cooking					
La Hacienda	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Colazione :07:30am-10:30am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
A la carte Restaurants					
El Dorado (Steak House)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cucina Italiana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentino)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahía E Brasa (Cucina Brasiliana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Riso E Pesce)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cucina Tailandese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	Ospite esclusivo Family Selection - colazione: 07:30am-10:30am Ospite esclusivo Family Selection - cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Lobby bar					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bar nei ristoranti					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance**	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bar Piscina					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Bar in spiaggia					
Sand Castle Beach Bar*	In esclusiva per il cliente Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Pranzo :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	In esclusiva per il cliente Family Selection:10:00am-06:00pm Ospite esclusivo Family Selection - pranzo: 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni:

*In esclusiva per i clienti di Family Selection

**Ha un costo aggiuntivo per le spese di prenotazione.

 **CAMERE**

TOTAL:406	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Numero di camere	252	72	58	24
m ²	36.9	42	42	58.4
2 letti singoli	✓	✓	✓	-
Letto King Size	✓	✓	✓	✓
Doccia	✓	✓	✓	-
Doccia esterna	-	-	-	✓
Vasca da bagno	✓	✓	✓	✓
Doppio lavello	-	-	-	✓
Divano letto	-	✓	✓	✓
Camera con soggiorno	-	✓	✓	✓
Balcone con mobili	✓	✓	✓	-
Terrazza con sdraio e mobili	-	-	-	✓
Accappatoio e ciabatte	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓
Radio/sveglia/Dock per iPod	-	✓	✓	✓
TV a schermo piatto	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto in sala	-	-	-	-
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	✓
Camere adattate	✓	-	-	-
Area lettura	✓	✓	✓	✓
Scrivania	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓
Bilancia	✓	✓	-	✓
Telefono*	✓	✓	✓	✓
Ventilatore	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata	✓	✓	✓	✓
Culla**	✓	✓	✓	-
solo adulti	-	-	-	✓

TOTAL:406

Servizio in camera 24h*
Non fumatore
Vista giardino
situato vicino alla piscina

Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	-	-
-	-	✓	✓

Osservazioni: *Con supplemento **Su richiesta

 **PISCINE**

Nome	Tipo	Area m2	Orario	Profondità cm	Ubicazione
Piscina Principale Colonial-Kantenah	Famiglie	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	166	10:00am-12:00pm	160	Gp Colonial
Water Park Per Bambini	Bambini	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principale White Sand	Famiglie	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Famiglie	1920	10:00am-06:00pm	120	Fs Kantenah

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

Osservazioni:

*In esclusiva per i clienti di Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 **INTRATTENIMENTO**

Animazione	Sport	Impianti
Aerobica	Pallacanestro	Campo da calcio 2
Vari giochi	Volleyball	Campi di beach volley 2
Yoga	Calcio	Tennis
Zumba	Paddle	Bocce
Crafts	Catamarano	Kayak
Animazione per bambini	Snorkeling	Immersione*
Animazione Diurna	Shuffleboard	Aqua-Volley
Spettacoli serali	Aqua-Gym	ping-pong
Live Music		
Splatter*		
Giochi ricreativi*		

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Impianti	Servizi Spa	Fitness
Bagno turco 2	Estetica	Palestra
Sauna secca e umida	Massaggi	Guardaroba
Area relax 2	Trattamenti per il viso	Trattamenti per il corpo
Pediluvio con pietre 1	Armadietti	
Bagno freddo "Eco meditativo" 1		
Jacuzzi fredda		
Jacuzzi calda		
Jacuzzi con collo d'oca		

Osservazioni: Servizi SPA a pagamento. L'accesso alle zone umide della Spa comporta un costo aggiuntivo. Solo adulti.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

LUGARES / PLACES

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Centro comercial Shopping Center
- Capullo & papión Centro de belleza y bienestar
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mini Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Booth
- Comedor de Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Lawn Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y bienestar scapillon Beauty Spa and Day Service
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobby
- Área de hamacas Hammock area

SERVICIOS / SERVICES

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Recepción principal Main Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Pool
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de salud Travel Hotel
- Magasin de helix helix kinterah
- Servicios Concierge
- Cajero automático ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Servicio laundry Service
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

RESTAURANTES / RESTAURANTS

- Capillo
- La Babinca
- Intestinos
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- El Bano
- Pizzeria
- Pizzeria Beach Restaurant
- La Post Chef

BARRES / BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kinterah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Flanerieo
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar
- Boca La Playa

OTROS TIPOS DE BARRAS

- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Boca La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Boca La Playa



PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KINTERAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL