



















Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Vialidad Paseo Mujeres, 77400 Cancun, Qroo, México
TELEFONO	+529988685200
E-MAIL	Info.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2018
TIPO DI HOTEL	resort di vacanza,Eventi e Conferenze,Hotel per famiglie.
BASE DI PENSIONE	Tudo Incluído Premium.

SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Lingue parlate: 
Check-Out: 12pm	Pagamento con carta di credito: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio valuta
Doccia di cortesia	Attenzione al cliente	Baby-sitter***
Servizio fax*	Servizi di copia*	Servizio de deposito a garanzia
Stampa	Valet parking	Servizio sveglia
Deposito bagagli	Facchino	

SERVIZIO HOTEL

 Wi-Fi incluso	 Pc con connessione a Internet*	 Servizio in camera 24 ore*
 Dine around**	 Noleggio automobili*	 Allarme antincendio
 Telo piscina	 Trasporto interno **	 Servizio medico*
 Lavanderia*	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	

Osservazioni: *Con supplemento **Su richiesta

STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere: 660	Edifici: 6	Hall: 1
Ascensori:	Piscine: 4	Beach Club: 1
Ristoranti Show cooking: 2	Bar: 20	A la carte Rest.: 8
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Impianti sportivi	
Jacuzzi extérieur	Chiesa cattolica	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Boutique•	Palestra	Family Selection
Gift Shop•	Parrucchiere•	Gioielli•
Impianti sportivi		

Osservazioni: *Con supplemento

ACCESSO

Aeroporto km: 29
Taxi min: 35

DISABILI

Camere adatte: 8
Accesso al piano: Si

SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Diretto
Salvagente: Si

B. CENTER

Sale: 12
Area complessiva: 1500



ACCESSO

Prezzo approssimativo €: -



DISABILI

Accesso piscina: Sì



SPIAGGIA

Colore sabbia: Bianco



B. CENTER

Capacità: 900



BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Show cooking & A la Carta					
Restaurants					
The Nest	Colazione: 07:00am-11:00am Cena : 06:00pm-10:30pm	-	-	-	Family Selection Lobby
Ristoranti Show cooking					
Isla Blanca	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo : 12:30pm-03:30pm Cena : 06:30pm-10:30pm	-	-	-	Grand Palladium
Poseidón Beach Club	11:00am-05:00pm	-	-	-	Grand Palladium
A la carte Restaurants					
Portofino (Cucina Italiana)	Cena : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
El Dorado (Steak House)	Cena : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Chang Thai (Cucina Tailandese)	Cena : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Boghali (Cucina Indiana)	Cena : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Chic Cabaret & Restaurant*	Cena : 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena : 05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Village
Lobby bar					
Costa Mujeres	09:00am-11:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Bar nei ristoranti					
Bar (Portofino)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (La Adelita)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (Sumptuori)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (El Dorado)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	
Bar (Chic)	08:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
Bar (Chang Thai)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar (Boghali)	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Village
Bar					
Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bar Piscina					
Bar	10:00am-08:00pm	-	-	-	Village
Niu	10:00am-08:00pm	-	-	-	
Swim Up Bar					
Splash	10:00am-08:00pm	-	-	-	Grand Palladium
Bar in spiaggia					
Beach Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Spiaggia
Coffee shop					
Piacere	08:00am-11:00am	-	-	-	Village
Altri bar					
Elements	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Spa & Wellness
Bar Teatre	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	07:00am-10:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	Village
Sky Lounge Bar					
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Pool Club	Es Niu Pranzo :00:00pm-04:30pm	-	-	-	Family Selection Pool

*Nei ristoranti à la carte agli uomini si richiede di indossare pantaloni lunghi e camicia/maglietta con le maniche.
Gli orari e le date di apertura dei ristoranti possono variare a seconda della stagione.

Osservazioni: ** clienti Esclusivo Zentropía Palladium Spa & Wellness

* Chic Cabaret & Restaurant con diritto di prenotazione di 35 USD a persona, più 100 USD a persona per il biglietto d'ingresso.

** Esclusivo per i clienti di Family Selection

CAMERE

TOTAL:660	Junior Suite Garden / Lagoon View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Beachside	Junior Suite Beachside Ocean View	Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Junior Suite Swim Up Beachfront	Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Junior Suite Beachside	Family Suite Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View
Numero di camere	184	265	15	62	14	12	8	24	40	6	11	13	6
m ²	66	66	66	66	66	66	67	100	66	66	100	100	100
2 letti Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Letto King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MATERASSO"memory foam"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doccia indipendente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vasca con idromassaggio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sul terrazzo	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Doppio livello	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secondo WC	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Divano letto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala indipendente	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Camera con soggiorno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-
Terrazza con mobili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accappatoio e ciabatte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ferro a vapore	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bancone bar	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Macchina da caffè Nespresso	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carta dei cuscini	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Camere adattate	✓	-	-	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Scrivania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bilancia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aromaterapia*	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Teli da piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono senza fili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatizzatore per vini	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio check-in privato	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio maggiordomo	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di portineria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata centrale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:660

	Junior Suite Garden / Lagoon View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Beachside	Junior Suite Beachside Ocean View	Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Junior Suite Swim Up Beachfront	Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Junior Suite Beachside	Family Suite Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Family Suite Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View
Tende oscuranti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB Caricatore della parete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Culla**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accesso diretto alla piscina	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Due piani	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Servizio in camera 24h*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Servizio in camera 24h	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Non fumatore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio stireria (max. 2 pezzi a persona)	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Preparazione di Vasca con idromassaggio***	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Amenity di notte	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Vista mare	-	-	✓	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	✓
Vista giardino	✓	✓	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-
Vista piscina	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	✓	-	✓	-	-
situato a pochi passi dalla spiaggia	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
situato in riva al lago	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
situato vicino alla piscina	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parcheggio gratuito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

Osservazioni: *Con supplemento

PISCINE

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
Main Pool	Famiglie	08:00am-08:00pm	2068,47	150	Gp Costa Mujeres
Pool 2	Famiglie	08:00am-08:00pm	382,62	150	G P Costa Mujeres
Splash Pool	Bambini	09:00am-06:00pm	348,2	40	G P Costa Mujeres
Family Selection	Famiglie	08:00am-08:00pm	458,66	150	G P Costa Mujeres

Osservazioni: Family Selection * exclusive for FS

KIDSClub

	Baby Club	Kids Club	Teens Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	03:00pm-11:00pm
Ubicazione	G P Costa Mujeres	G P Costa Mujeres	Village

INTRATTENIMENTO

Animazione	Sport	Impianti
Aerobica	Calcio	Campo da calcio Campi di beach volley
Yoga	Tennis	Campi di paddle Campi da tennis
Zumba	Paddle	campi multiuso Area Concerti
Animazione per bambini	Kayak	
Animazione Diurna	Snorkeling	
Live Music	Immersione*	
	Aqua-Basket	
	Aqua-Gym	
	Pesca d'altura*	
	Waterpolo	
	Aqua-Volley	

Osservazioni: *Con supplemento **Su richiesta ***Con supplemento e su richiesta.

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Impianti

Cascate	Bagno turco
Sauna secca e umida	Area relax
Bagno freddo "Eco meditativo"	Jacuzzi fredda 1
Jacuzzi calda 1	Cabina di ghiaccio
Doccia Sensations	

Servizi Spa

Estetica	Massaggi
Trattamenti per il viso	Trattamenti per il corpo
Armadietti	

Fitness

Palestra

Guardaroba

Osservazioni: Con supplemento

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

