





Family Selection At Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa




















CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Boulevard Calle Viabilidad Paseo Murejes, Mz 1, Lt 10, Sm 3 C.p 77400 Cancún, Quientana Roo, México.
TELEFONE	+529988685200
E-MAIL	Info.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2018
TIPO DE HOTEL	Hotel familiar.
REGIME DE PENSÃO	Tudo Incluído Premium.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de Fax*	Serviço de cópias*	Serviço de custódia
Jornais e revistas	Serviço manobrista	Serviço de despertar
Messageiro		

Observações: *Custo adicional **Mediante pedido ***Custo adicional e mediante pedido.

SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs
 Serviço de garçom na piscina	 Serviço de garçom na praia	 Aluguer de automóveis*
 Serviço de concierge	 PC conectado à Internet	 Toalha de piscina
 transporte interno **	 Serviço médico***	 Lavanderia*
 Segurança 24 h	 Serviço de manobristas*	 Estacionamento
 Estacionamento para bicicletas	 Info Passeios	 Serviço de shuttle***
 Camas Balinesas***		

Observações: *Custo adicional **Mediante pedido ***Custo adicional e mediante pedido.

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos: 180	Edifícios: 2	Lobby: 1
Elevadores:	Piscinas: 4	Beach Club: 1
Restaurantes Show cooking: 2	Bares: 25	Rest. a la carte: 8
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas	
Rafa Nadal Tennis Centre	Salas de conferências	Jacuzzi exterior
Igreja Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Academia	Family Selection	Gift Shop•
Salão de cabeleireiro•	Joalheria•	Instalações esportivas

Observações: *Custo adicional



ACESSO

Aeroporto km: 29

Taxi min: 35

Preço aproximado €: -



DEFICIENTE

Quartos habilitados: 2

Acesso de nível: Si

Acesso à piscina: Si



PRAIA

Acesso à praia: Direto

Salva-vidas: Si

Cor da areia: Areia Branca

Observações: Área exclusiva na praia para clientes Family Selection



B. CENTER

Salas: 12

Área total m2: 1500

Capacidade: 900

Business Center:



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Restaurantes Show cooking					
Isla Blanca	Café da manhã: 07:00am-11:00am Almoço : 12:30pm-03:30pm Jantar : 05:30pm-10:30pm	-	-	-	Grand Palladium
Cabaret Restaurant					
Chic Cabaret & Restaurant*		-	✓	-	Village
Restaurantes A la carte					
Portofino (Cozinha Italiana)	Jantar : 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
El Dorado (Steak House)	Jantar : 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Chang Thai (Cozinha Tailandesa)	Jantar : 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
Sumptuori (Cozinha Japonesa)	Jantar : 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Boghali (Cozinha Indiana)	Jantar : 06:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
La Adelita (Cozinha Mexicana)	Jantar : 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
The Nest	Café da manhã: 07:00am-11:00am Jantar : 06:00pm-11:00pm Exclusivo para cliente Family Selection: 07:00am-11:30pm	-	-	-	Family Selection Area
Poseidon Beach Restaurant	Almoço : 11:30am-04:30pm	-	-	-	Proximo A La Playa Gp
Restaurant					
Food Corner Family Selection	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection
Bares no lobby					
Costa Mujeres Lobby Bar	10:00am-11:00pm	-	-	-	Lobby Principal
Bares em restaurantes					
Bar Portofino	Jantar : 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Portofino
Bar Adelita	Jantar : 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Adelita
Bar Sumptuori	06:00pm-11:00pm	-	-	-	Dentro Del Resturante Sumptuori
Bar El Dorado	Jantar : 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. El Dorado
Bar Chic Cabaret	Jantar : 08:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Chic Cabaret
Bar Chang Thai	Jantar : 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Rest. Chang Thai
	06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Dentro Del Restaurante Boghali En Zona De Village
Bar The Nest	07:00am-11:00pm	-	-	-	Rest.the Nest
Bar Poseidon	11:30am-04:30pm	-	-	-	Dentro Restaurante Posedon
Bar Isla Blanca	Café da manhã: 07:00am-11:30am Almoço : 11:30am-03:00pm Jantar : 06:30-11:00pm	-	-	-	Rest. Isla Blanca
Bares					
Bar Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bares na piscina					
Es Niu Pool Bar	Exclusivo para cliente Family Selection: 10:00-08:00pm	-	-	-	Family Selection
Fizz Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Fizz Gp
Swim Up Bar					
Splash Pool Bar	08:00am-08:00pm	-	-	-	

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Bares de praia					
Dunan Beach Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Beach - Family Selection
Coffee shop					
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	-	-	-	Village
Outros bares					
Habits Healthy Bar	10:00am-08:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bar Theater	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	08:00am-04:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Food Corner Splash Pool	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Piscina Splash Gp
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00pm	-	-	-	Zona De Village



QUARTOS

TOTAL:180

	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
Número de quartos	81	18	17	18	8	11	13	6	5	3
m²	66	66	66	66	100	100	100	100	136	136
2 Camas Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duche	✓	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Ducha independente	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Duche no quarto	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Jacuzzi	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Jacuzzi no terraço	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Cama balinesa no terraço	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	-	-
Duplo lavatório	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
WC separado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segundo WC	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala de jantar	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Varanda ou terraço	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Varanda com mobiliário	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-
Terraço com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Roupão e chinelos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV tela plana	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
TV com ecrã plano 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
TV com ecrã plano 55"	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prancha de vapor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Máquina de café Nespresso	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Máquina de café Nespresso*	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	-
Produtos de higiene pessoal	-	-	-	✓	-	-	✓	-	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berço***	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Ferro para o cabelo**	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	✓
Menu de travesseiro*	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-

TOTAL:180

	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
Menu de travesseiro	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	-	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	✓	-
Serviços VIP	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toalhas de piscina	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de abertura de cama	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓
Telefone sem fios	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone sem fio*	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Climatizador de vinhos	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓
	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Serviço de mordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Central Ar Condicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Cortinas Blackout	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB Carregador de parede	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carregador USB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Acesso direto à piscina	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Fer à vapeur*	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	-
Serviço de quartos 24h	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Serviço de quartos 24h	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Café da manhã espaço privado	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planta baixa	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Embalar e desfazer malas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Preparação Banheira de Hidromassagem ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Late check out 14 horas sujeito a disponibilidade	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Camas balinesas preferenciais**	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Check-out Service	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Bolsa de praia	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	✓
Amenidade noturno	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Guarda-chuva	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
vista mar parcial	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-
Vista do jardim	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Vista mar	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-
Vista frontal do mar	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-
Vista o jardim	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Estacionamento grátis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
localizado a poucos passos da praia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
localizado perto da piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 **PISCINAS**
Horário

Nome	Tipo	Horário	Localização
Splash Pool	Familiar	08:00am-08:00pm	Grand Palladium

Nome	Tipo	Horário	Localização
Aqua Park	Crianças	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
	Familiar	08:00am-08:00pm	Family Selection Area

 **KIDSCLUB**

	Teens Club	Baby Club	Kids Club
Localização	Zona De Village	Splash Pool Area	Splash Pool Area
Anos	12-17	1-3	4-12
Horário	03:00pm-11:00pm	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm

 **ENTRETENIMENTO**

Atividades	Desportos	Instalações
Aeróbica	Futebol	Campo de futebol
Yoga	Tênis	Quadra de volei de praia
Zumba	Paddle	Pista de padel
Entretimento infantil	Caiaque	Quadras de tênis
Animação Diurna	Snorkel	Quadra poliesportiva
Musica ao vivo	Mergulho*	Área de Concertos
	Aqua-Basket	
	Aqua-Volley	
	Aqua-Gym	

Observações: *Supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Cascatas	Estética	Academia
Jacuzzi de água fria e quente	Massagens	Vestiário
Zona de relaxamento	Tratamentos faciais	
Cabine de gelo	Tratamentos corporais	
	Armários	

Observações: *Custo adicional



FAMILY SELECTION

pulseira especial	Serviço de abertura de cama noturno	Restaurante exclusivo para café da manhã e jantar
Piscina exclusiva com espreguiçadeiras e serviço de alimentação	Área de praia exclusiva com espreguiçadeiras	Comodidades na chegada
Lista de preferências para estadia	Vinho da casa exclusivo em restaurantes	Reserva garantida em restaurantes
Tarifa preferencial para Chic Cabaret	Minibar Premium Diário	Máquina de café Nespresso nos quartos
Bebidas premium	Serviço de Cortesia Noturno	Recepção privada com área kids club
Serviço de mordomo familiar e mordomo de piscina		

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

- RESTAURANTES - RESTAURANTS**
- 1 Capricho +M*
 - 2 La Bohème +M*
 - 3 El Gaccho +M*
 - 4 Restaurant +M*
 - 5 The Cabinet & Restaurant +M*
 - 6 Haha beach club +M*
 - 7 The Nest +M*
 - 8 La Adelta +M*
 - 9 El Dorado +M*
 - 10 Chang Thai +M*
 - 11 Sanyasi +M*
 - 12 Postfino +M*
 - 13 Shogun +M*
 - 14 Pioneros beach club +M
 - 15 Isla Blanca &
- ÁREAS EXCLUSIVAS PFC - EXCLUSIVE PFC AREAS**
- 50 PFC Members lounge
 - 51 Pioneros PFC PFC pool
 - 52 Sala PFC - PFC Office
 - 53 Reception PFC - PFC front desk
 - 54 Observation Beach Bar
- BARÉS - BARS**
- 16 Acuario lobby bar*
 - 17 Gravity sky bar*
 - 18 In pool bar*
 - 19 GP Costa Mujeres lobby bar
 - 20 Viva Live Sports bar
 - 21 Haha beach bar
 - 22 Elixir sky bar
 - 23 Pioneros coffee shop
 - 24 Signal pool bar
 - 25 Aqua bar
 - 26 El Mito Pool Bar
 - 27 Gata Beach Bar
 - 28 Ocean Beach Bar
- SERVICIOS - SERVICES**
- 29 Reception TRS Coral Hotel - TRS Coral Hotel front desk*
 - 30 Lobby GP
 - 31 Reception Costa Mujeres - Costa Mujeres front desk
 - 32 Piscina TRS Coral Hotel/ TRS Coral Hotel pool*
 - 33 Ritz Rules Pool
 - 34 Piscina Family Selection - Family Selection pool +
 - 35 Piscina Costa Mujeres - Costa Mujeres pool
 - 36 Piscina infantil - Kids' pool
 - 37 Black & White Junior Club
 - 38 Baby & Mini Club
 - 39 Centro de Tenis Rafa Nadal - Rafa Nadal Tennis Centre
 - 40 Centro de actividades - Activities center
 - 41 Centro de convenciones - Convention center
 - 42 Village Mall
 - 43 Joyería - Jewelry store
 - 44 Tienda de fotos - Photoshop
 - 45 Tienda de regalos - Gift shop
 - 46 Tienda de conveniencia - Convenience shop
 - 47 Teatro - Theater
 - 48 Capilla - Chapel
 - 49 Zentropia Palladium Spa & Wellness
 - 50 Gimnasio - Gymnasium
 - 51 Estacionamiento - Parking
 - 52 Servicio - Laundry
 - 53 Copias de faxes - Travel info
 - 54 Cajero automático - ATM
 - 55 Servicio médico - Medical service
 - 56 Centro de actividades acuáticas - Water sports center
 - 57 Centro deportivo - Sport center
 - 58 Weddings by Palladium
 - 59 Food Courts



TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
COSTA MUJERES, CANCUN, MEXICO

PALLADIUM REWARDS

PALLADIUM
HOTEL GROUP

 TRS CORAL HOTEL
 GRAND PALLADIUM COSTA MUJERES RESORT & SPA
 FAMILY SELECTION
 ÁREA COMÚN - COMMON AREA

PALLADIUMHOTELGROUP.COM