

TRs

CAP CANA
WATERFRONT
& MARINA
HOTEL

REGLAMENTO PARA MASCOTAS

Las mascotas deben de ser controladas en todo momento por el huésped. Los huéspedes son responsables de evitar que su mascota altere el orden o tranquilidad de otros huéspedes.

Cualquier daño o perjuicio ocasionado o imputable de la mascota hacia terceros, bienes del Hotel y/o inmueble será responsabilidad del propietario del canino, quien tiene la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.

La mascota deberá siempre transitar sujeta con su correa y al cuidado de su propietario. En todo momento, usted deberá observar que su mascota respete el espacio personal tanto de otros huéspedes como de otras mascotas que puedan estar en la misma área.

Los huéspedes son responsables de limpiar el excremento de sus mascotas en áreas, para ello se otorgarán facilidades, áreas y el equipo higiénico necesario. En caso de que requiera más equipo higiénico del que le fuera brindado por primera vez, deberá comunicarlo al personal del hotel para que le sea brindado el necesario, a fin de mantener limpias las áreas e instalaciones designadas.

Los huéspedes con mascotas deberán mantenerse dentro de las áreas peatonales y caminos señalizados para tal fin y respetar las áreas de acceso restringido. En caso de que la mascota transite por lugares no designados para mascotas, el huésped deberá asegurarse de informar al personal del hotel para realizar la desinfección y limpieza de la zona según se determine. De igual forma, la mascota deberá en todo momento, mientras se encuentre utilizando las instalaciones y áreas designadas, portar una placa con su nombre a fin de que pueda ser identificable.

No se admiten mascotas en restaurantes, bares, áreas de piscina, centro de convenciones, playa, gimnasio y spa.

La mascota deberá de estar en perfectas condiciones de limpieza, salubridad y protección para evitar que causen algún daño, plaga o enfermedad a los demás cachorros y huéspedes del hotel. El hotel se reserva el derecho de solicitar al huésped los documentos necesarios que acrediten la vacunación completa de la mascota.

Los huéspedes deberán tratar en todo momento con educación a otras mascotas y no deberán fomentar situaciones donde las mascotas de otros huéspedes puedan sentirse amenazadas o en peligro, a fin de preservar la tranquilidad en las áreas designadas.

El hotel no es responsable de brindar ningún tipo de comida especial (medicada o dietética) ni medicinas que su mascota pueda requerir.

Se permitirá únicamente la entrada de aquellas mascotas consideradas como animales domésticos, que consiste en perros con un peso no más de 10 kg / 22 lb. En ninguna circunstancia se aceptarán animales que pudieran estimarse peligrosos, tales como roedores, aves, reptiles, arácnidos, felinos, etc.

Los caninos de razas que a interpretación del Hotel pueden considerarse potencialmente peligrosos para la seguridad de los huéspedes, podrán ser prohibidos a la absoluta discreción del Hotel. En caso de ingreso de alguna mascota considerada peligrosa, el huésped propietario de dicha mascota tendrá el deber de adoptar las medidas de seguridad necesarias, tales como, la colocación de bozal y correa en todo momento.

Las mascotas no podrán hacer uso de los mobiliarios del Hotel, así como en cualquier otra área que incluya mobiliarios destinados para uso de los huéspedes.

Pawradise
Boundless friendship

PALLADIUM
HOTEL GROUP