

PALLADIUM

H O T E L G R O U P

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



Ámbito de Aplicación

“Palladium CARES” es la identidad que engloba todas las iniciativas de Responsabilidad Social de Palladium Hotel Group a nivel global. Gracias a su comprometido personal y a sus áreas implicadas, contribuimos a resolver los grandes retos sociales y ambientales, enfocándonos en ampliar oportunidades para todas las personas, colaboradores y comunidades donde operamos.

Principios Generales de Actuación

Nuestra línea de acción está enfocada a permanecer y adecuarse a los valores de Palladium Hotel Group, trabajando en cuatro líneas de actuación a través de la Fundación Abel Matutes:

OUR PEOPLE

Responsabilidad Social Interna para priorizar acciones dirigidas a los empleados, a través de planes de acción para mejorar su calidad de vida y apoyar su desarrollo y el de sus familias.

OUR COMMUNITY

Responsabilidad Social Externa para dejar huella en los destinos donde estamos presentes, dando oportunidades a las comunidades y apoyándolas en su formación y crecimiento.

OUR PLANET

Responsabilidad Medioambiental para cuidar el planeta, tomando medidas de innovación y control para minimizar el efecto de nuestra actividad y buscar alternativas sostenibles. Esto incluye compromisos específicos para reducir nuestra huella de carbono y huella hídrica, alineados con los requisitos de la CSRD, así como la integración de principios de economía circular en toda nuestra cadena de valor.

OUR COMPANY

Asegurar una gestión ética y transparente en todas nuestras operaciones, comprometidos con la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo. Nos comprometemos a gestionar de forma proactiva los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad, alineándonos con los principios de la CSRD.

Nuestro Compromiso

En Palladium Hotel Group, nos comprometemos a integrar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. Reconocemos nuestra responsabilidad de proteger el medio ambiente, apoyar a la comunidad local y proporcionar experiencias excepcionales a nuestros huéspedes de manera sostenible. Como parte de este compromiso, hemos desarrollado políticas específicas que abordan retos y oportunidades en áreas críticas como el medio ambiente, el cambio climático, la biodiversidad, las comunidades en las que estamos presentes y nuestros empleados. Estas políticas están diseñadas para profundizar en acciones concretas, asegurando la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y cumpliendo rigurosamente con los estándares de la Directiva de Información Corporativa de Sostenibilidad (CSRD).

1. **Responsabilidad Social Interna:** Fomentamos el bienestar y desarrollo de nuestros empleados a través de prácticas laborales justas, formación continua y programas de salud y bienestar.
2. **Responsabilidad Social Externa:** Apoyamos el desarrollo económico y social de las comunidades locales mediante la colaboración con organizaciones locales y la promoción de proyectos comunitarios.
3. **Contribución a la Lucha Contra el Cambio Climático y el Medio Ambiente**
 - **Reducción de Emisiones:** Nos comprometemos a reducir nuestra huella de carbono mediante el uso de energías renovables, la optimización del consumo de recursos naturales y la implementación de tecnologías eficientes.
 - **Gestión Eficiente de Recursos Naturales:** Impulsamos el uso responsable y eficiente del agua, gestionando nuestra huella hídrica y promoviendo la conservación de los recursos hídricos y marinos.
 - **Residuos & Economía Circular:** Integramos principios de economía circular en todas nuestras operaciones, promoviendo la reducción de desperdicios, la reutilización de materiales y el reciclaje en toda nuestra cadena de valor.
 - **Adaptación al Cambio Climático:** Identificamos y gestionamos los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, desarrollando planes de contingencia y adaptación para nuestras operaciones.

4. Gestión de Riesgos y Oportunidades

Nos comprometemos a identificar y gestionar de manera proactiva los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad, incluyendo aquellos asociados al cambio climático, la biodiversidad y las tendencias sociales y regulatorias. Este enfoque nos permite anticipar y mitigar impactos negativos mientras aprovechamos las oportunidades para innovar y mejorar nuestras prácticas.

5. Medición, Evaluación y Reporte (KPI)

Establecemos un sistema de monitoreo continuo y rendición de cuentas, garantizando la transparencia en la comunicación de nuestros avances en sostenibilidad. Utilizamos indicadores clave de desempeño (KPI) para medir y evaluar nuestros progresos en áreas críticas como la huella de carbono, huella hídrica, eficiencia energética, y gestión de residuos.

6. Colaboración y Divulgación

Fomentamos acuerdos de colaboración con el sector privado, instituciones públicas, ONGs y otros grupos de interés para avanzar en la lucha contra el cambio climático y la preservación del medio ambiente. Promovemos la sensibilización y participación de nuestros clientes y empleados en nuestras iniciativas de sostenibilidad.

7. Educación y Sensibilización Interna

Implementamos programas continuos de educación y sensibilización interna para asegurar que todos nuestros empleados comprendan y se comprometan con los objetivos de sostenibilidad. Esto incluye formación sobre prácticas sostenibles, el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente, y el papel que cada empleado desempeña en la consecución de nuestros objetivos.

Buen Gobierno Corporativo

En Palladium Hotel Group, nos comprometemos a mantener los más altos estándares de buen gobierno, asegurando que nuestras operaciones se gestionen con integridad, transparencia y responsabilidad. Este compromiso es esencial para nuestra visión de sostenibilidad y está en línea con los pasos que estamos dando para adaptarnos a la Directiva de Información Corporativa de Sostenibilidad (CSRD).

Compromiso con la Ética y la Transparencia

Nuestra política de sostenibilidad se fundamenta en un firme compromiso con la ética y la transparencia. Todos los empleados, desde la alta dirección hasta el personal operativo, deben actuar conforme a nuestro Código Ético, que guía nuestras decisiones y comportamientos. Este código establece los principios de integridad, respeto y responsabilidad que deben regir en todas nuestras interacciones, tanto internas como externas.

Estructura de Gobernanza para la Sostenibilidad

Hemos establecido una sólida estructura de gobernanza que garantiza la integración de la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. La gestión de la sostenibilidad está liderada por el **Comité Corporativo de RSC**, compuesto por miembros de la Propiedad y la alta dirección de nuestras empresas. Este comité es responsable de definir y supervisar la implementación del Plan Estratégico de Sostenibilidad del grupo, asegurando que se alinee con las mejores prácticas y con los requisitos emergentes de la CSRD.

Además, cada uno de nuestros hoteles cuenta con **Gabinetes de Trabajo RSC**, formados por la dirección del hotel y empleados voluntarios comprometidos. Estos gabinetes se reúnen regularmente para evaluar y promover iniciativas relacionadas con la responsabilidad social interna, externa y medioambiental.

El **Foro Ambiental**, compuesto por directores de calidad, mantenimiento, compras, auditoría y sostenibilidad, complementa esta estructura. Su función es apoyar la integración de las iniciativas medioambientales, optimizar la gestión de recursos y asegurar el cumplimiento de las normativas ambientales, incluyendo la CSRD.

Adaptación a la CSRD

Reconocemos la importancia de adaptarnos a la Directiva de Información Corporativa de Sostenibilidad (CSRD). Estamos dando pasos concretos para asegurar que nuestras prácticas de reporte y divulgación cumplan con los nuevos estándares. Esto incluye la revisión y actualización de nuestros procesos internos para mejorar la recopilación de datos y la transparencia en la información reportada. Nuestro objetivo es garantizar que nuestras divulgaciones sean exhaustivas, precisas y alineadas con los requerimientos de la CSRD, reflejando nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y el buen gobierno.

Cumplimiento Normativo y Rendición de Cuentas

Palladium Hotel Group se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en cada una de nuestras ubicaciones. Actuamos con el debido cuidado y diligencia para preservar la reputación de nuestra empresa, asegurando que todas nuestras actividades sean legales, éticas y responsables.

Implementamos mecanismos robustos de supervisión y control para asegurar que nuestras operaciones cumplan con los estándares establecidos. Esto incluye auditorías internas regulares, reportes periódicos y evaluaciones independientes, que nos permiten identificar áreas de mejora y asegurar el cumplimiento continuo.

Transparencia en la Información

Nos comprometemos a la transparencia total en la divulgación de nuestro desempeño en sostenibilidad. Publicamos informes de sostenibilidad que detallan nuestro progreso hacia los objetivos establecidos, asegurando que nuestros grupos de interés tengan acceso a información clara y precisa. Estos informes son una parte esencial de nuestra estrategia de buen gobierno y están siendo adaptados para cumplir con los requisitos de la CSRD.

Participación y Diálogo con los Grupos de Interés

Mantener un diálogo abierto y activo con nuestros grupos de interés es fundamental para nuestra estrategia de sostenibilidad. Nos esforzamos por entender y responder a las expectativas de nuestros empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y reguladores, asegurando que nuestras prácticas reflejen sus necesidades y preocupaciones.

Innovación y Mejora Continua

Nos comprometemos a innovar continuamente en nuestras prácticas de sostenibilidad, adoptando nuevas tecnologías y enfoques que nos permitan mejorar nuestro impacto ambiental y social. Esta cultura de mejora continua es esencial para mantenernos a la vanguardia de la sostenibilidad y asegurar que cumplimos con los estándares de buen gobierno, adaptándonos a los cambios regulatorios y expectativas del mercado.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra política de sostenibilidad/RSC se ajusta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y debe cumplir con las legislaciones nacionales, regionales y locales vigentes en cada uno de los lugares donde operamos, supone un reto, a la vez que una oportunidad, para integrar estrategias sostenibles en nuestras empresas. Centramos nuestros esfuerzos en los siguientes:



PALLADIUM

HOTEL GROUP

